

INFOFICHE AMBIS 12: INDICATOREN “OPLEIDINGEN” en “TEVREDENHEIDSENQUÊTES”

!! Deze fiche heeft betrekking op de outputindicatoren die een tevredenheidsenquête als resultaatindicator hebben!!

Dit kan begeleiding / opleiding zijn gericht op de primaire doelgroep of opleiding voor de secundaire doelgroep.

1. OPLEIDINGEN

Face-to-face opleiding:

- aanwezigheidslijst ingevuld en ondertekend door elke deelnemer op het moment van de opleiding.

Online vorming:

- deelnemerslijst halen uit de softwaretool (bijv. ‘attendance report’ of iets dergelijks) (optie dient doorgaans geactiveerd worden bij aanvang van de training)
- indien niet mogelijk: een lijst met hierop de ingeschreven personen en de aanwezige personen, ondertekend door de organisator
- enkel voor de primaire doelgroep moet er ergens tijdens de looptijd van het project sowieso een handtekening zichtbaar zijn (in het kader van een andere opleiding / assistentie).

Voor de tussentijdse rapportage:

- alleen het aantal getrainde / geassisteerde personen vermelden, zonder toevoeging van de bewijsstukken.

Voor de finale rapportage:

- de template opgesteld door de BA invullen (elke deelnemer wordt slechts één keer toegevoegd, zelfs als hij of zij aan meerdere trainingen heeft deelgenomen! Indien de geboortedatum onbekend is -> op 01/01/01 zetten)
- ondertekende aanwezigheidslijsten of lijsten getrokken uit een online softwaretool (bijv. Teams) voor alle vormingen in het kader van het project.

2. TEVREDENHEIDSENQUÊTES

Tevredenheidsenquêtes:

- indien mogelijk, een Google Forms of vergelijkbaar formulier invullen.

Voor de tussentijdse rapportage:

- enkel het aantal mensen tellen die positief reageerden (“0” indien geen reactie of negatieve reactie).

Voor de finale rapportage:

- “0” aangeven in de template van de BA voor personen die negatief hebben gereageerd, die niet hebben gereageerd of voor wie de enquête niet werd uitgevoerd.

HERINNERING: alle activiteiten die in het kader van een project worden gefinancierd en gerapporteerd, moeten tijdens de subsidiabele periode worden afgesloten.

⇒ **de tevredenheidsenquête moet ook tijdens de looptijd van het project worden uitgevoerd!**