

FICHE AMBIS 7 : INDICATEURS

Un projet peut contenir 2 types d'indicateurs :

- Les **indicateurs de réalisation et de résultat** sont définis par la Commission (COM), rapportés à l'Autorité de gestion (AG) et à la COM. Ils sont choisis dans la liste préétablie. Ils sont divisés en :
 - ✓ **indicateurs de réalisation (output)** : permettent de mesurer les éléments livrables d'un projet
-> ils peuvent avoir des **sous-indicateurs** qui apportent plus de précisions
-> ils concernent :
 - groupe cible primaire (ressortissants des pays tiers assistés dans le cadre du projet) ou
 - groupe cible secondaire (professionnels qui participent, p.ex., à une formation dans le cadre du projet) ou
 - autres
 - ✓ **indicateurs de résultat (result)** : permettent de mesurer les effets des interventions soutenues
-> ils peuvent avoir des **sous-indicateurs** qui apportent plus de précisions
-> ils concernent :
 - groupe cible primaire (ressortissants des pays tiers assistés dans le cadre du projet) ou
 - groupe cible secondaire (professionnels qui participent, p.ex., à une formation dans le cadre du projet) ou
 - autres
- Les **indicateurs spécifiques** sont rapportés à l'AG. Ils sont spécifiques à chaque projet et librement choisis par le soumissionnaire.

1. Indicateurs de réalisation et de résultat :

Dans un projet, il n'est possible de choisir que des indicateurs qui relèvent de l'objectif spécifique (SO) du projet. Si un projet relève de plusieurs SO, le SO le plus relevant doit être choisi et uniquement les indicateurs de cet SO peuvent être sélectionnés. Ainsi, si un appel à projets concerne un SO particulier, seulement les indicateurs de cet SO pourront être sélectionnés.

Pour pouvoir être sélectionné, un indicateur doit être lié à des activités menées dans le cadre du projet et financées par le projet¹. Le lien entre cet indicateur, les activités et le financement devra être justifié lors du rapportage et sera analysé par l'AG lors des contrôles. **Si les activités réalisées dans le cadre d'un projet correspondent à plusieurs indicateurs de réalisation ou de résultat (du même SO), tous les indicateurs concernés doivent être sélectionnés. Si aucun indicateur du SO concerné ne correspond aux activités du projet, ce projet n'aura pas d'indicateur de réalisation ni de résultat.**

La définition de tous les indicateurs, avec des annotations de l'AG, peut être retrouvée dans la note de COM (réf. ARES(2021)7580139 – 08/12/2021) sur AMBIS et sur le site web de l'AG.

Les indicateurs sont divisés en **indicateurs de réalisation (output) et indicateurs de résultat (result)**. Lorsque vous sélectionnez un indicateur, vous devez faire attention à la structure et aux liens entre cet indicateur et les autres. En effet, certains indicateurs output et result sont liés automatiquement entre eux et certains indicateurs ont une sous-division (des sous-indicateurs). Cette structure et ces liens ne peuvent pas être modifiés.

¹ Sauf 4 exceptions dans BMVI (voir note de COM (réf. ARES(2021)7580139 – 08/12/2021))

Ainsi :

Certains indicateurs output ont un ou plusieurs indicateurs result associés automatiquement. Lorsqu'un tel indicateur output est sélectionné dans un projet, l'indicateur result apparaîtra automatiquement dans la fiche. Il doit être également complété. Un indicateur result lié à un indicateur output ne pourra pas être choisi tout seul mais uniquement avec son indicateur output. Si vous choisissez, p.ex., BMVI SO2, l'indicateur output "*The number of items of infrastructure maintained/repaired*", l'indicateur result y associé "*The number of new/upgraded consulates outside the Schengen area*:" apparaîtra aussi. Vous ne pourrez pas le supprimer.

Plusieurs indicateurs output peuvent avoir le même indicateur result associé. Dès lors, chacun de ces indicateurs output aura ce même indicateur result associé. Ce dernier apparaîtra donc autant de fois que d'indicateurs output associés. Il devra être complété à chaque fois avec des informations en rapport avec l'indicateur output auquel il se rapporte.

Ex. BMVI SO1:

Output indicator 1 : The number of maritime transport means purchased

-> *Result indicator 1 : The number of items of equipment registered in the technical equipment pool of the European Border and Coast Guard Agency* (nombre en rapport avec les moyens de transport maritimes)

-> *Result indicator 2 : The number of items of equipment put at the disposal of the European Border and Coast Guard Agency* (nombre en rapport avec les moyens de transport maritimes)

Output indicator 2 : The number of land transport means purchased

-> *Result indicator 1 : The number of items of equipment registered in the technical equipment pool of the European Border and Coast Guard Agency* (nombre en rapport avec les moyens de transport terrestres)

-> *Result indicator 2 : The number of items of equipment put at the disposal of the European Border and Coast Guard Agency* (nombre en rapport avec les moyens de transport terrestres)

Cette association entre les indicateurs output et les indicateurs result peut être de 2 types :

- Les personnes/postes concerné(e)s se retrouvent sous l'indicateur output et sous l'indicateur result. Un lien clair existe entre les 2 indicateurs car l'indicateur result forme une partie ou la totalité de l'indicateur output. Si un(e) personne/poste n'a pas été rapporté(e) sous l'indicateur output, elle/il ne pourra pas être rapporté(e) sous l'indicateur result. Le nombre rapporté sous l'indicateur result ne pourra pas dépasser l'indicateur output. Ex. AMIF SO2 "*Number of participants supported, separately specifying*:" (output) et "*Number of participants who report that the activity was helpful for their integration*" (result). Uniquement les participants rapportés sous output pourront être rapportés sous result.
- Les personnes/postes concerné(e)s ne sont pas les mêmes dans les indicateurs output et result associés. Les réalisations du projet sont censées conduire à un certain résultat sans qu'il s'agisse des mêmes personnes/postes. Ex. ISF SO2 "*Number of cross-border operations, separately specifying*:" (output) et "*The estimated value of assets frozen in the context of cross-border operations*" (result). L'indicateur output concerne le nombre d'opérations et l'indicateur result le nombre d'avoirs gelés. La valeur de l'indicateur result peut dépasser celle de l'output.

D'autres indicateurs output n'ont pas d'indicateur result associé (= pas d'indicateur de résultat qui y est automatiquement lié), ex., AMIF SO3, "*Number of participants in training activities*".

Certains indicateurs result ne sont associés à aucun indicateur output et peuvent être sélectionnés séparément lors de l'introduction du projet. Ex., ISF SO1, "*Number of administrative units that have set up new, or adapted existing, information exchange mechanisms/procedures/tools/guidance for exchange of information with other Member States/Union bodies, offices or agencies/third countries/international organisations*".

Certains indicateurs ont des sous-indicateurs qui permettent d'apporter des informations supplémentaires. Cette division existe aussi bien pour des indicateurs output que pour les indicateurs result. Les sous-indicateurs

8/12/2021

n'apparaissent pas dans la fiche de projet mais apparaîtront automatiquement lors du rapportage. Ainsi, si vous choisissez, p.ex., AMIF SO2, l'indicateur de réalisation « *Number of participants supported, separately specifying* : », vous ne devez indiquer vos objectifs dans la fiche de projet que pour cet indicateur. Par contre, lors du rapportage, les 3 sous-indicateurs liés ("*the number of participants in a language course*", "*the number of participants in a civic orientation course*" et "*the number of participants who received personal professional guidance*") apparaîtront et vous devrez rapporter les nombres pour ces 3 sous-indicateurs aussi. Il est **essentiel de savoir, dès l'introduction du projet, si les indicateurs choisis ont ou non des sous-indicateurs.**

Par ailleurs, l'AG a classé les indicateurs output et result en **3 catégories qui déterminent la manière de rapporter et les documents de preuve qui doivent être soumis.** Il s'agit d'une classification interne belge qui n'est pas définie par COM :

- **Groupe cible primaire** : il couvre des ressortissants des pays tiers qui sont assistés avant, après ou pendant leur séjour dans l'UE (assistance légale, formations en langue, soutien pré-départ, ...). Ex. AMIF SO4 "*Number of participants who received pre-departure support*".
- **Groupe cible secondaire** : il couvre les professionnels qui suivent, p.ex., une formation qui leur permet d'améliorer leurs qualifications dans le domaine concerné (asile, retour, ...). Ex. ISF SO1 "*Number of participants in training activities*".
- **Autres** : tous les indicateurs qui ne concernent pas les personnes (places créées, systèmes IT installés, ...). Ex. ISF SO3 "*Number of equipment items purchased*".

Chaque indicateur fait partie d'une de ces 3 catégories.

Un tableau reprenant tous les indicateurs avec les sous-indicateurs et les indicateurs de résultat associés ainsi que les catégories auxquelles ils appartiennent peut être trouvé dans AMBIS et sur le site web de l'AG.

Dans la **fiche de projet**, il vous est demandé de préciser pour chaque indicateur et pour toute la durée du projet :

- **L'indicateur output et/ou result** : uniquement l'indicateur principal sera sélectionné dans le menu déroulant. Si des sous-indicateurs y sont associés, ils n'apparaîtront pas à ce stade-ci mais au stade du rapportage. Si un ou plusieurs indicateurs result sont associés à un indicateur output, ils apparaîtront automatiquement et devront être complétés (les sous-indicateurs result apparaîtront seulement lors du rapportage). Ils ne peuvent être supprimés que si l'indicateur output est supprimé.
- **L'activité** à laquelle l'indicateur est lié. Si l'activité concerne le groupe cible primaire ou secondaire, cela devra être mentionné.
- Les **résultats qualitatifs** : description des améliorations qui seront apportées par l'activité.
- Les **résultats quantitatifs** : résultats chiffrés attendus. Il s'agit du nombre global sans ventilation par genre et âge.
- Les **outils et sources** pour mesurer et contrôler les résultats.

2. Indicateurs spécifiques :

Ils sont spécifiques à chaque projet et librement choisis par le soumissionnaire. Ils sont rapportés à l'AG mais pas à la COM. Il n'y a pas d'obligation d'ajouter des indicateurs spécifiques si un projet a déjà un ou plusieurs indicateurs output et/ou result. Par contre, s'il n'y a aucun indicateur output ni result qui correspond aux activités mises en œuvre, le projet devra avoir au moins un indicateur spécifique (**maximum 10 indicateurs spécifiques**). Tout comme les indicateurs output et result, les indicateurs spécifiques doivent être liés à des activités menées dans le cadre du projet et financées par le projet. Le lien entre cet indicateur, les activités et le financement devra être justifié lors du rapportage et sera analysé par l'AG lors des contrôles. Si un indicateur est déjà inscrit sous les indicateurs output et result, il ne doit pas être recopié sous les indicateurs spécifiques.

Dans la **fiche de projet**, il est demandé de préciser pour chaque indicateur spécifique et pour toute la durée du projet :

8/12/2021

- L'**activité** à laquelle l'indicateur est lié.
- Les **résultats qualitatifs** : description des améliorations apportées par l'activité.
- Les **résultats quantitatifs** : résultats chiffrés.
- Les **outils et sources** pour mesurer et contrôler les résultats.