

09/10/2023

FICHE D'INFORMATION AMBIS 12: INDICATEURS « FORMATIONS » et « ENQUETES DE SATISFACTION »

!! Cette fiche porte sur les indicateurs output qui ont comme indicateur de résultat une enquête de satisfaction !!

Il peut s'agir d'une assistance / formation pour le groupe cible primaire ou d'une formation pour le groupe cible secondaire.

1. FORMATIONS

Formation en présentiel :

- liste de présences complétée et signée par chaque participant au moment de la formation.

Formation en ligne :

- tirer la liste de présents du logiciel ('attendance report' ou similaire) (activer l'option au début de la formation)
- si pas possible : liste avec les personnes inscrites et les personnes présentes signée par l'organisateur
- pour le groupe cible primaire uniquement, une signature doit apparaître à un moment pendant la durée du projet (pour une autre formation / assistance).

Pour le rapportage intermédiaire:

- rapporter uniquement le nombre de personnes formées / assistées, sans ajouter de preuves.

Pour le rapportage final :

- compléter le template préparé par l'AG (chaque participant est ajouté qu'une seule fois même s'il a participé à plusieurs formations ! Si date de naissance inconnue -> mettre 01/01/01)
- listes de présences signées ou listes tirées d'un logiciel (p. ex. Teams) pour toutes les formations sur le projet.

2. ENQUETES DE SATISFACTION

Enquêtes de satisfaction :

- dans la mesure du possible, faire remplir un formulaire Google Forms ou similaire.

Pour le rapportage intermédiaire :

- comptabiliser uniquement le nombre de personnes qui ont répondu de manière positive (« 0 » si pas de réponse ou réponse négative).

Pour le rapportage final:

- mettre « 0 » dans le template de l'AG pour les personnes qui ont répondu de manière négative, qui n'ont pas répondu ou pour qui l'enquête n'a pas été faite.

RAPPEL : toutes les activités financées et rapportées dans le cadre d'un projet doivent être clôturées pendant la période éligible.

⇒ **l'enquête doit être menée également pendant la durée du projet !**

