

FICHE D'INFORMATION AMBIS 11 : CONTRÔLE OPERATIONNEL : INDICATEURS

Le contrôle opérationnel a généralement lieu une fois sur la durée du projet. Il permet de discuter de l'avancement du projet et des problèmes qui pourraient être rencontrés lors de sa mise en œuvre. Il permet aussi au bénéficiaire de s'assurer que les preuves conservées dans le cadre du projet correspondent aux exigences de l'AG.

L'un des points soulevés et contrôlés lors du contrôle opérationnel sont les indicateurs du projet (**indicateurs output & result et indicateurs spécifiques**).

Chaque indicateur appartient à une des 3 catégories qui déterminent la manière de rapportage et les documents de preuve qui doivent être soumis.

Il s'agit d'une classification interne belge qui n'est pas définie par COM :

- **Groupe cible primaire** : il couvre des ressortissants des pays tiers qui sont assistés avant, après ou pendant leur séjour dans l'UE (assistance légale, formations en langue, soutien pré-départ, ...). Ex. AMIF SO4 "*Number of participants who received pre-departure support*".
- **Groupe cible secondaire** : il couvre les professionnels qui suivent, p.ex., une formation qui leur permet d'améliorer leurs qualifications dans le domaine concerné (asile, retour, ...). Ex. ISF SO1 "*Number of participants in training activities*".
- **Autres** : tous les indicateurs qui ne concernent pas les personnes (places créées, systèmes IT installés, ...). Ex. ISF SO3 "*Number of equipment items purchased*".

Voici des **exemples de questions** posées lors d'un contrôle opérationnel, en fonction de la catégorie d'indicateurs :

Indicateurs du groupe cible primaire :

- Quelles sont les activités auxquelles les indicateurs sont liés?
- Comment les listes du groupe cible primaire sont-elles créées afin d'éviter des erreurs (doubles, données incorrectes, ...)?
- De quelles preuves du statut le bénéficiaire dispose-t-il ?
- De quelles preuves de la participation au projet le bénéficiaire dispose-t-il?
- Si un indicateur output est lié à un indicateur de résultat, comment le résultat est-il mesuré?
- De quelles preuves de résultat le bénéficiaire dispose-t-il (ou disposera-t-il)?
- ...

L'AG vérifie ensuite des preuves pour une ou plusieurs personnes de la liste des participants du groupe cible primaire ainsi que la manière dont les preuves sont classées.

Indicateurs du groupe cible secondaire:

- Quelles sont les activités auxquelles les indicateurs sont liés?
- Comment les listes du groupe cible secondaire sont-elles créées afin d'éviter des erreurs (doubles, données incorrectes, ...)?
- De quelles preuves de la participation au projet le bénéficiaire dispose-t-il?
- Si un indicateur output est lié à un indicateur de résultat, comment le résultat est-il mesuré?
- De quelles preuves de résultat le bénéficiaire dispose-t-il (ou disposera-t-il)?
- ...

07/09/2022

L'AG vérifie ensuite des preuves pour une ou plusieurs personnes de la liste des participants du groupe cible secondaire ainsi que la manière dont les preuves sont classées.

Indicateurs autres que personnes:

- Quelles sont les activités auxquelles les indicateurs sont liés?
- Comment ces indicateurs sont-ils comptabilisés?
- Comment le lien avec le projet peut-il être prouvé?
- ...

L'AG vérifie ensuite des preuves pour un ou plusieurs objets rapportés sous les indicateurs autres que personnes ainsi que la manière dont les preuves sont classées.